

## **Algemene voorwaarden Heemstra & Roest Notariaat**

### **Artikel 1 Definities**

1. Heemstra & Roest Notariaat betreft de notaris zelf, de kandidaat-notarissen en al de overige personen, die voor of namens de notaris werkzaam zijn, met inbegrip van hun rechtsopvolgers. Heemstra & Roest Notariaat is de enige opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijk of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
2. De opdrachtgever is een natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft tot dienstverlening. Met het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De opdracht die de opdrachtgever verstrekt is een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij de notaris zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek in principe aanvaard.
4. Een opdracht geldt als aanvaard:
  - a. als de opdracht door de opdrachtnemer is bevestigd aan de opdrachtgever; dan wel
  - b. als de opdrachtgever namens Heemstra & Roest Notariaat op verzoek van de opdrachtgever gemaakte ontwerpakte dan wel een uitgebracht persoonlijk advies in ontvangst neemt; dan wel
  - c. als Heemstra & Roest Notariaat een koopovereenkomst ontvangt waarin is bepaald dat Heemstra & Roest Notariaat de akte van levering zal verlijden, en alle werkzaamheden ter zake start.
5. De opdrachtgever wordt in het kader van deze algemene voorwaarden als cliënt beschouwd indien de opdracht is aanvaard.

### **Artikel 2 toepassingsgebied**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door of namens Heemstra & Roest Notariaat, ongeacht of deze dienstverlening is verricht in de hoedanigheid van notaris, kandidaat-notaris, juridisch en niet-juridisch medewerker, bewindvoerder, vereffenaar, executeur, arbiter, bindend adviseur, mediator of anderszins, met inbegrip van hun rechtsopvolgers.

2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 Werkzaamheden notaris**

1. De uitvoering van de aan Heemstra & Roest notariaat verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de cliënt verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
2. De werkzaamheden zullen door Heemstra & Roest notariaat worden verricht met inachtneming van de voor het notariaat geldende wettelijke en andere voorschriften. Indien Heemstra & Roest Notariaat oordeelt dat van een transactie of rechtshandeling melding dient te worden gemaakt aan de betrokken autoriteiten op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting, zijn zij gerechtigd dit te doen zonder (voorafgaand) overleg met de opdrachtgever.
3. Een vordering op Heemstra & Roest Notariaat vanwege de uitbetaling van geld op grond van de rechtshandeling die in een akte is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand. Heemstra & Roest Notariaat betaalt op grond van de notariële beroeps- en gedragsregels alleen geld uit aan degene die als partij optreedt bij de akte en/of aanspraak kan maken op de uitbetaling van grond van de rechtshandeling die in de akte is opgenomen, behalve als uit deze regels anders voortvloeit.

### **Artikel 4 Inschakeling derden**

1. Heemstra & Roest Notariaat is bevoegd, bij de uitvoering van de opdracht, voor rekening van de cliënt derden in te schakelen.
2. Bij het inschakelen van derden zal Heemstra & Roest notariaat zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de desbetreffende cliënt en in elk geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Heemstra & Roest Notariaat is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden. Daarnaast is Heemstra & Roest Notariaat bevoegd om mede namens de cliënt een eventuele beperking van de aansprakelijkheid van die derde te aanvaarden.

## **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. De beroepsaansprakelijkheid is overeenkomstig de voorschriften van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie verzekerd. Wanneer in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de aan Heemstra & Roest Notariaat gegeven opdracht, een of meer fouten zijn gemaakt, is met betrekking tot die werkzaamheden aan de cliënt en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Heemstra & Roest Notariaat slechts beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium voor de werkzaamheden waaruit dan wel waardoor schade is ontstaan.
3. De in lid 1 beschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Heemstra & Roest Notariaat aansprakelijk is voor fouten van door hem ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikt apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
4. De hiervoor beschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook in geval van een ten onrechte een opdracht is geweigerd en hieruit schade is voortvloeit.
5. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermee wordt niet het bepaalde in artikel 6:89 BW uitgesloten.
6. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid opdrachtgever/cliënt**

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Heemstra & Roest Notariaat verstrekte informatie.

2. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meerdere personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de kosten (honorarium en eventuele voorschotten) die uit hoofde van die opdracht aan Heemstra & Roest Notariaat verschuldigd zijn.
3. Als een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon dan wordt de opdracht mede geacht door de natuurlijk persoon te zijn verleend. Indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede) beleidsbepaler van de rechtspersoon, is deze tevens in privé opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, ongeacht of deze al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van de rechtspersoon is gesteld. Indien de rechtspersoon deel uitmaakt van een concern, kan de holding ook hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld.
4. Heemstra & Roest Notariaat heeft een recht van retentie op al hetgeen hij voor de opdrachtgever onder zich heeft zolang de opdrachtgever de declaraties niet of volledig heeft voldaan.

## **Artikel 7 Tarieven en meerwerk**

1. Het door de cliënt verschuldigde honorarium wordt berekend aan de hand van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de door Heemstra & Roest Notariaat, periodiek, vast te stellen, uurtarieven, tenzij anders is overeengekomen of door het kantoor voor een bepaalde verrichting een vast kantoortarief wordt gehanteerd.
2. Worden er ten behoeve van het dossier meer werkzaamheden dan gebruikelijk verricht, dan is Heemstra & Roest Notariaat bevoegd een hoger bedrag in rekening te brengen dan wel een aanvullende declaratie te verzenden ten bedrage van de meer dan gebruikelijk bestede uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief.

## **Artikel 8 Declaraties**

1. Betaling van declaraties van Heemstra & Roest Notariaat dient zonder opschorting of verrekening te geschieden bij het tekenen van de akte, tenzij anders is overeengekomen of anders door Heemstra & Roest Notariaat op de rekening is vermeld. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt in verzuim.

De cliënt is dan een verdragingsrente (gelijk aan de wettelijke rente) en incassokosten verschuldigd. Incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

2. Alle feitelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties, komen voor rekening van de cliënt.

## **Artikel 9 Klachtenregeling**

1. Heemstra & Roest Notariaat heeft een interne klachtenprocedure voor de behandeling van klachten. Indien de interne klachtenprocedure niet tot en aanvaardbare oplossing voor een klacht van de client leidt, kan client zijn klacht binnen twaalf maanden na afronding van de interne klachtenregeling het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van het Notariaat. Heemstra & Roest notariaat neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Notariaat. Het reglement is gepubliceerd op de website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).
2. De Geschillencommissie Notariaat neemt slechts een klacht in behandeling indien de interne klachtenregeling is doorlopen en is bevoegd uitspraak te doen over geschillen tussen Heemstra & Roest Notariaat en de cliënt.
3. Heemstra & Roest Notariaat houdt zich aan alle bestaande beroeps- en gedragsregels. De regels zijn terug te vinden in de consumentenbrochure 'Spelregels voor notaris en consument' die is opgesteld door de KNB in overleg met de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis. De brochure is terug te vinden op [www.knb.nl](http://www.knb.nl) en kan op verzoek worden verstrekt.

## **Artikel 10 Diversen**

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk tussen Heemstra & Roest Notariaat en de cliënt zijn overeengekomen.
2. Op de rechtsverhouding tussen Heemstra & Roest Notariaat en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Heemstra & Roest Notariaat is gevestigd.
3. Wanneer cliënt een afspraak heeft bij Heemstra & Roest Notariaat dient men altijd een geldig legitimatiebewijs te kunnen overleggen. Identificatie kan plaatsvinden aan de hand van een geldig reisdocument in de zin van de Paspoortwet, een geldig rijbewijs en een document waarmee een vreemdeling zijn identiteit en verblijfstatus kan aantonen.

# Heemstra & Roest Notariaat

4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten van de maatschap, alsmede van de bestuurders van de praktijkvennootschappen en van alle kandidaat-notarissen en alle overige personen die voor en namens Heemstra & Roest Notariaat werkzaam zijn.
5. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.